

## مهارات تنمية العمل الجماعي

بتاريخ

الرسوم (\$) ٣٥٠٠

كوالالمبور

٠٣ مارس - ٠٧ مارس ٢٠٢٤

[سجل الآن](#)



أهداف البرنامج:

تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين , وزيادة درجة تماسك المجموعة , وتأسيس قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية.

المشاركون:

إلى جميع الشباب الراغبين في اكتساب واثقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون والعمل الجماعي كفريق عمل متماسك لتحقيق الأهداف المستقبلية.

المحتويات:

**أولاً : طبيعة فرق العمل وأهميتها :**

**خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها .**

- أنواع فرق العمل.
- مزايا العمل الجماعي.
- مساوئ العمل الجماعي.
- تأسيسات الجماعات غير الرسمية.

**ثانياً : الاتصالات بين أفراد الجماعة :**

**معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل**

- عملية الاتصال الفعال ومكوناتها .
- مهارة التحدث .
- مهارة الإنصات . مهارة إرجاع الأثر .
- التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال
- مهارة معالجة القلق الاتصالي . معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة .
- أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة .

**ثالثاً : القيادة الفعالة لفرق العمل :**

- أنماط القيادة .
- القيادة التبادلية لفرق العمل .
- القيادة التحويلية لفرق العمل .
- بناء فريق العمل المتكامل.
- إدارة اجتماعات فريق العمل.
- أساليب تحفيز فريق العمل.
- إدارة شبكات فرق العمل.

**رابعاً : طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة :**

## أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والجموعة .

- معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للجموعات .
- تهرين جماعي : الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات .
- تهرين جماعي : التعاون / التنافس / والعمل الفردي.

خامسا : إدارة ومواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل :

## مفهوم الصراع التنظيمي .

- مكونات الصراع التنظيمي ومصادره .
- أنواع الصراعات التنظيمية .
- مراحل عملية الصراع .
- طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة .
- أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة .
- أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل .
- طرق ونظم إثابة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة .

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 