

# أفضل ممارسات الكفاءة في الجودة الإدارية وقيادة التميز والتفكير التحليلي



الأهداف:

1. التعرف على مفهوم الكفاءة الادارية و كيفية تحقيقها
2. مناقشة وقوف و معوقات تحقيق استراتيجيات التميز الوظيفي و القيادي
3. التدريب على خطوات تفعيل التفكير التحليلي كأساس علمي في التعامل مع مشكلات العصر
4. دراسة اثر التنافسية الادارية في انجاح خطط الادارة في التميز وتحقيقه
5. يتعرض البرنامج لأساسيات التفكير العلمي و قواعده
6. التفكير كعلم و مهارة و علاقتها بالجودة الادارية ) حل المشكلات ـ اتخاذ القرارات ـ تطوير العمل ـ التنبؤ بالمستقبل (
7. التعرف على اقسام الدماغ و قدرات العقل و استخدامها في مهارات التحليل
8. التعرض لأحدث الدراسات العلميه في استخدام قدرات العقل ) دyi بونو ، مارفن اوكا ، توني بوزان(

مدراء وموظفي دوائر الجودة، الإنتاج، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية في المؤسسات الصناعية والخدماتية.

المحتويات:

أولاً: الجودة الإدارية:

- الجدارات التطبيقية وتنفيذ الخطط
- المقاييس الجديدة لتطبيق جودة العمل و تميزه
- الـ SITi وخطوات تفادي المشكلات الإدارية
- الجودة الإدارية و التعامل مع المستقبل
- التميز الإداري و خطوات بناء الـ org learning
- الابداع الإداري و وطرق احداث الجودة

ثانياً: إدارة الأداء و الكفاءة الإدارية:

- التنافسية الإدارية وتحقيق التطور في بيئة العمل
- الجدارات الإدارية ومعدلات الأداء
- القوي الخمسة لإنجاز الأهداف بتوافق
- الموارد غير المحسوبة وكيفية تفعيلها
- recycling & resources blind management
- استراتيجية رؤية الطريق كيف تفعل Technique Show Road

ثالثاً: قيادة التميز:

- الـ LEADER SERVANT وتطور التميز
- استراتيجيات التميز القيادي وتجربة شركة Apple
- تهيئة التميز و استراتيجيات القضاء على المشكلات
- MODEL NOUMA
- قيادة التميز التظيمي والإدارة بالأهداف
- التميز المؤسسي EFQM وكيفية قياسة Radar
- أحداث التغيير وكيفية التغلب على مقاومة التغيير
- القوي الأساسية التي تعوق التميز

- نموذج ال PESTLE و ال System Solar
- ايجابيات و سلبيات المرونة القيادية

#### رابعاً: مهارات التميز و التفوق القيادي:

- مهارات التواصل القيادي
- مهارات تشكيل وتطبيق فرق العمل
- الابداع القيادي وحل المشكلات
- ادارة أولويات الفرق المفهوم الذاتي للأشخاص ومبادئ التأثير القيادي
- مهارات التحليل و التدقيق و التعامل مع المعلومات المشوشة
- تجميع و تلخيص المعلومات و الافكار.

#### خامساً: التفكير التحليلي :

- التفكير المنطقي و التحليلي و الافتراضي AUTOGENIC
- كيف يتتأثر التفكير بالشعور و كيف تتغلب على ذلك ) الكورت الاداري المتقدمر (
- قواعد التفكير و بناء التفكير المتوازن
- علوم التفكير و العوامل المؤثرة علي الادراك
- قواعد التنبؤ العلمي و المنطقي و تحليلها
- ادارة المستقبل و استثمار الهاضي MANAGEMENT A & F
- القبعات السته في التفكير HATS SIX
- اقسام الدماغ و قدرات العقل BRAIN LEFT & RIGHT
- احدث الدراسات في التفكير التحليلي الشامل ( دyi بونو ، مارفن اوكا ، توني بوزان )

#### أساليب التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبات العملية

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 