

الاستراتيجيات والإجراءات التشغيلية

بتاريخ

١١ فبراير - ١٥ فبراير ٢٠٢٤

كوالالمبور

٣٥٠٠

الرسوم(\$)

سحل الأذن



اهداف البرنامج
info@britishtc.org

ان كثيرا من الخطط الاستراتيجية تظل نظريات مكتوبة حتى تنفذ ثم تقييم ولا يتم ذلك إلا بالتحفيظ التشغيلي والإجراءات التشغيلية:

1. تعريف المشاركين بالتحفيظ التشغيلي أهميته للعملية الإدارية.
2. تعريف المشاركين بأساليب إعداد وتصميم نماذج الخطة التشغيلية.
3. التركيز على الإنتاجية وصياغة إستراتيجية الإدارة.
4. التعرف على أبعاد المنافسة وأغراض التخطيط الاستراتيجي.

المستفيدين

- **مدراء الإدارات المختلفة.**
- **المشرفون ورؤساء الأقسام.**
- **الموظفوون التنفيذيون في مجالات العمل المختلفة في القطاعين العام والخاص**

محتويات البرنامج

- **مقدمة عن التخطيط التشغيلي.**
- **أهمية التخطيط التشغيلي.**
- **تعريف التخطيط التشغيلي**
- **خصائصه.**
- **مواصفاته.**
- **مصادرها.**
- **علاقة التخطيط التشغيلي بالخطيط الاستراتيجي:**
 - **الأهداف التشغيلية.**
 - **الأهداف الاستراتيجية.**
- **نهاج لشركات اخفقت في تحقيق اهدافها بسبب عدم فهم العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيل.**
- **علاقة التخطيط التشغيلي بالموازنات المالية:**
- **أنواع الموازنات التخطيطية:**
- **من حيث الفترة التي تغطيها:**
 - **موازنات طويلة الأجل.**
 - **موازنات قصيرة الأجل**

- من حيث الغرض من الانفاق:
- الموازنات الجارية.
- الموازنات الاستثمارية.
- من حيث علاقتها بحجم النشاط :
- موازنات ثابتة.
- موازنات مرنة.
- مزايا ومعوقات الموازنة التخطيطية:
- المزايا.
- المعوقات.
- الخطة الاجرائية للتخطيط التشغيلي:
- تحويل الاهداف التشغيلية الى خطة اجرائية زمنية واقعية.
- تقارير متابعة الخطة:
- انواع التقارير.
- قياس النتائج
- اجراءات المتابعة التصحيحية.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 