

## تطوير القدرة على البحث والتحليل

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٩ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	٣٥٠٠	كوالالامبور

### الأهداف:

1. يطبق نتائج البحث ، ويوصي بالحل المناسب للمشكلة ويحدد أدوات البحث الهلأئمة ويقوم بجمع المعلومات ومن ثم تحليلها، تحليل وتفسير البيانات بشكل مستقل ويفحص المسائل من مختلف الآراء ووجهات النظر.
  2. كها يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة المشاركين في فهم البيانات وتحليلها مع قدرات العملية اللازمة لتحويل البيانات إلى معلومات ، ومن ثم لتمثيل هذه المعلومات بطرق أنه يمكن استغلالها بسهولة.
  3. لإعطاء المشاركين القدرة على التعرف على أي نوع من أنواع التحليل هي الأنسب لأنواع معينة من المشاكل.
- لتزويد المشاركين مع لمحة عامة عن تطبيقات تحليل البيانات الرئيسية.

### المستفيدون:

شاغلي الوظائف الإدارية ورؤساء الأقسام

محتويات البرنامج:

المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهط تحليل حل المشكلات
- التعرف على النهاذج المختلفة في حل المشكلات وهزايا وهجالات استخداها

## المحور الثاني

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنهاط المشرفين في مواجهة المشاكل ، وهزايا كل من هذه الأنهاط.

## المحور الثالث :

- التعرف على مفهور وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- المهارسة العملية لمرادل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

## المحور الرابع

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسؤوليات الأخلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار

## المحور الخامس

- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات
- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي

- الراضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 