مهارات الإتصال الإقناعى الفعال

بتاريخ		الرسوم($)	
١٧ مارس -٢١ مارس ٢٠٢٤	كوالالمبور	٣٥٠٠	سجل الآن

BMTC
المركز البريطاني للتدريب
info@britishtc.org

أهداف البرنامج:

تزويد المشاركين بالمهارات الجديدة فى عملية الإتصال الإنسانى بصفة عامة , والإتصال الإقناعى بصفة خاصة مما يساهم فى تفعيل أنشطة العلاقات العامة والإعلام وزيادة فاعلية الإتصال فى الفئات الجماهيرية المختلفة.

المستفيدون:

العاملون فى المجال الإعلامى ومجال العلاقات العامة.

المحتويات:

- الإتصال الإقناعى : -
- مداخل أساسية :
- مفهوم الإتصال الإقناعى
- العناصر المكونة للإتصال الإقناعى (قنوات الإتصال الإقناعى - مزاياها - عيوبها).
- التكامل بين قنوات الإتصال الإقناعى الجماهيرية والشخصية .

- الخطوات الأساسية للإتصال الإقناعى : التعرض للوسيلة
- التعرض للمحتوى
- دراسة المحتوى
- فهم المحتوى .
- التصديق
- الإستجابة
- ملاحظات هامة على خطوات الإتصال الإقناعى .
- مراحل تخطيط برنامج نموذجى للإتصال الإقناعى : - جمع المعلومات اللازمة وتحليلها - تحديد الأهداف الإتصالية مواصفات القائمين بالإتصال
- الإقناعية .
- تحديد مزيج الإتصال الإقناعى :
- إختلاف المقدرة الإقناعية للرسائل
- الإقناعى الفعال
- مضمون الرسائل الإتصالية الإتصالية
- فئات الجمهور المستهدف : -
- صعوبة دراسة جمهور وسائل الإتصال
- دراسة تأثير الإتصال الإقناعى ورجع
- الخصائص الأولية لأنواع الجماهير المختلفة .
- الصدى .
- الصعوبات التى تواجه عمليات الإتصال الإقناعى :
- عدم وجود مجال للخبرة المشتركة بين القائم بالإتصال والجمهور
- غياب رجع الصدى .
- القيود الخارجية المؤثرة على إمكانية الإتصال الإقناعى الفعال
- القيود الداخلية المؤثرة على إمكانية الإتصال الإقناعى الفعال
- عيوب أساسية فى المزيج المثالى للإتصال الإقناعى .
- أساليب الإقناع الفعالة المستخدمة فى الرسائل الإتصالية :
- تحديد المداخل أو البدايات
- وضوح الأهداف مقابل إستنتاجها ضمنياً
- تقديم الرسالة لأدلة وشواهد .
- عرض جانب واحد من الموضوع مقابل عرض الجانبين
- ترتيب الحجج الإقناعية داخل الرسالة .
- إستخدام الإتجاهات الموجودة لدى الجمهور
- تأثير رأى الأغلبية
- تأثير تراكم التعرض والتكرار . الخلاصة والنتائج

- لغة الرسالة وأسلوبها
- الهجوم الجانبى والهجوم المباشر
- التلوين
- الإنسيابية .
- الاستمالات المستخدمة فى الرسائل الإقناعية :
- الإستمالات العاطفية
- الإستمالات العقلانية
- إستمالات التخويف
- إستمالات إستثارة التوقعات الإجتماعية
- إستمالات إعادة تشكيل المعرفة .
- أسس زيادة فاعلية المواد الإعلامية المستخدمة فى الحملات الإتصالية الإقناعية
- عوامل زيادة فاعلية المواد الإتصالية المطبوعة - عوامل زيادة فاعلية المواد المسموعة والمرئية

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00971504646499
info@britishtc.org
www.britishtc.org