

صناعة التميز الشخصي



- التأكيد على إتباع المنهج العلمي السليم للإدارة أعمال التواصل الفعال مع الآخرين وكيفية التعامل مع الأنماط الصعبة من البشر مع تربية مهارات المشاركين علي إتباع أنساب الطرق للإقناع والتأثير علي الآخرين.
- تنمية مهارات المشاركين على التعرف على ذاتهم الشخصية والأنماط المختلفة للآخرين لتحقيق أفضل تعامل معهم بما يحقق أهداف العمل.
- تزويد المشاركين بالأسس والمبادئ الازمة لتحسين أعمالهم ورقيها إلى مستوى التفوق وكيفية تطوير وتحفيز الذات من خلال إكسابهم المهارات الازمة لتحقيق التميز في أداء الأعمال وعلاقتهم الشخصية مع الزملاء والرؤساء في العمل

- **الفئة التنفيذية / الإشرافية والمراقبين المراد تأهيلهم**
- العاملون في مجالات إدارة المكاتب من مدیرات و مدیرین و سکرتیرین تنفيذیین یعملون في البنوك والشركات والمؤسسات العامة والخاصة. والموظفين الغیر مختصین بالاداره والسكرتارية الراغبین بتطوير أنفسهم.

محتويات البرنامج

- **تنمية مهارات الاتصال والتواصل الفعال.**
- **البحث عن الأفكار الجديدة**
- **تبادل المعرفة والخبرة مع الآخرين.**
- **دراسة وفهم شخصية الآخرين والأنماط المختلفة لهم.**
- **استخدام العلاقات الإنسانية لتعديل السلوك.**
- **كيفية التعامل مع الأنماط الصعبة من البشر.**
- **كيفية بناء علاقات جيدة مع الآخرين .**
- **دور السلوك الشخصي في بناء علاقات جيدة مع الآخرين.**
- **أنتقد الآخرين ولا تجعلهم يكرهونك.**
- **شجع الآخرين بدلاً من إصدار الأوامر لهم.**
- **مهارات الإقناع والتأثير في الآخرين .**
- **كيف تؤثر في الآخرين للحصول على النتيجة المرجوة.**
- **كيفية تحفيز الآخرين حتى يتم إنجاز العمل.**
- **كيف تقنع الآخرين بتبني وجهة نظرك وأسلوبك في التفكير.**

- **معالجة مشكلات التواصل مع الآخرين .**
- **كيفية الحصول والمحافظة على التعاون والانسجام مع الآخرين.**
- **كيفية بناء جسور الثقة مع الآخرين.**
- **مهارات تطوير وتنمية وتحفيز الذات**
- **مفهوم التمييز في الأداء .**
- **ظواهر التمييز في الأداء**
- **مقومات التمييز في الأداء . (مقومات شخصية . مقومات علمية وثقافية . مقومات سلوکية)**

- مهارات تحفيز الذات.
- كيفية تحقيق التمييز في الأداء.
- التنمية الذاتية وتغيير السلوك الثقافي .
- إدراك وفهم الذات الشخصية .
- إدراك وفهم ذوات الآخرين .
- تحقيق التواصل الفعال والانسجام مع الآخرين .
- الرغبة والإصرار والتصميم .
- استثمار الوقت أفضل استثمار .
- القدرة على الإبداع والتغيير المستمر .
- التنمية الذاتية المستمرة .
- الصدق مع النفس والاحترام المتبادل مع الآخرين .
- التقييم الذاتي الدائم .

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 