

أساسيات الإدارة اليابانية الحديثة (الكايزن)

بتاريخ

الرسوم (\$) ٣٥٠٠

كوالالامبور

١٨ فبراير - ٢٢ فبراير ٢٠٢٤

سجل الآن



الأهداف:

تحديات التحسين المستمر المستدام بدأت تظهر بشكل واضح للمؤسسات والموظفين الذين يسعون اليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التحسين لا يستدام بدون تغيير ل منهجية التفكير وطريقة العمل وهذا لا يمكن أن يتحقق بدون الاقتناع، ومن هنا تم البدء بتطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عمليا وتسمى (جهبا كايزن) أي التحسين من خلال بيئة العمل وبمشاركة كل المعنيين وخاصة الفريق القيادي في المؤسسة الذي يقود التغيير الثقافة اليابانية مليئة بطرق التعامل مع التحديات ب منهجيات جهبا كايزن وتشمل آليات إبداعية في التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين ، بمفهوم السرعة في التفكير والسرعة في التنفيذ المناسب.

محتويات البرنامج:

مراجعة لمفاهيم التحسين حسب متطلبات الجودة وتطوير الأداء والإنتاجية والتميز

- مقدمة إلى مفاهيم الإدارة اليابانية (بنظام كايزن).
- تمارين : تطبيقات أدوات الجها كايزن.
- التعرف على فل سفة (الجهبا كايزن) وكيف صنعت الفرق في إستدامة التغيير.
- التعرف على مفاهيم التحسين منخلال منهجية الملاحظة لأهاكن القيمة الغير مضافة.
- دراسة حالة □ مفاهيم الجها كايزن و أهدافها

مفهوم إدارة التحسين في بيئة المؤسسات من خلال المشاركة بالجهبا

- تمارين : إدارة التغيير من خلال المشاركة.
- التعرف على طرق تطوير العمليات (بنظام جهبا كايزن).
- تطبيقات التاءات الخمسة في تعزيز مفهوم الإنتاجية و إعادة تنظيم بيئة العمل.
- دراسة حالة □ كيف فهم هؤلاء الموظفين الجها وكيف صنعوا التغيير (دراسة مشاريع ناجحة).

مقدمة إلى مفهوم إستدامة الإنتاجية في الخدمة بمفهوم الإدارة المرنة

- تطبيقات الإدارة المرئية ودورها في عملية التحسين.
- تمارين : منهجيات متابعة التحسين و إستدامة النتائج الإيجابية.
- تقنيات رفع الكفاءة والإنتاجية (بنظام جهبا كايزن).
- تقنيات التوفر في الوقت المناسب للخدمة والمواد.
- دراسة حالة- تطبيقات الإدارة المرئية ورفع الإنتاجية.

مقدمة إلى آليات منع الأخطاء (البوكا يوكا) وطرق إستخدامها في إستدامة التحسين

- تمارين : تطبيقات منع الأخطاء في مؤسسات المشاركين.
- تطبيقات قياس الأداء (هو شن كانري) وطرق مراقبة النتائج.
- منهجية التفكير العكسي (التحليل التكاملي لوضعية التطبيق) لنزع جذور المشكلة.
- دراسة حالة □ منهجية التفكير العكسي في حل جذور المشكلة (دراسة مشاريع ناجحة).

مفاهيم السيطرة على تكلفة منهجيات التحسين وطرقها فيرفع الأداء حسب مفاهيم كايزن

- تمارين: قياس ورفع الأداء من خلال فرق العمل.
- التعرف على (نظام كايزن) من خلال تطبيقات إدارة المخاطر.
- دراسة حالة □ حتمية النجاح و إستدامة التغيير من خلال منهجية جهبا كايزن.

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 