

تحليل المشكلات واتخاذ القرارات

بتاريخ

٢٢ أغسطس - ٢٢ أغسطس
٢٠٢٤

الرسوم (\$) ٣٢٠٠

صلاة

[سجل الآن](#)



مقدمة:

تزويد المشاركين بمختلف المعارف والمهارات اللازمة لتحديد مواقع المشكلات في العمل واتخاذ التدابير المناسبة لحلها ، وذلك من خلال استعراض العديد من النماذج والأساليب المتبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فردي أو جماعي.

المستفيدون:

المهنيين ، رؤساء الأقسام ومساعدهم و قادة وأعضاء فرق العمل والمجموعات.

محتويات البرنامج:

المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهط تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات ومزايا ومجالات استخدامها

المحور الثاني:

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، ومزايا كل من هذه الأنماط.

المحور الثالث :

- التعرف على مفهومات وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- الممارسة العملية لمراحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

المحور الرابع:

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأخلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار

المحور الخامس :

- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل

المشكلات

- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 