

إدارة الأزمات ومهارات حل المشكلات

بناريخ

الرسوم (\$)

[سجل الآن](#)

٢٣٠٠

صلالة

١٠ . أغسطس - ١٠ . أغسطس ٢٠٢٤

BMTC

المركز البريطاني للتدريب

info@britishtc.org

الهدف العام:

تعريف المشاركين:

١. تزويد المشاركين بمعارف تتعلق بتميز الأزمة من غيرها من المفاهيم
٢. إلهام المشاركين بخصائص الأزمة، سماتها، أعراضها، وخطورتها على المؤسسة
٣. تزويد المشاركين بشروط إدارة الأزمة
٤. إلهام المشاركين بمراحل وخطوات إدارة الأزمة
٥. تزويد المشاركين بطرق التعامل مع الأزمات الداخلية
٦. إلهام المشاركين بالأساليب الحديثة لاتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الأزمة
٧. تزويد المشاركين بالأساليب الحديثة للتخطيط والاستعداد لمواجهة الأزمات المستقبلية

المدراء العامون ومدراء الدوائر ومساعدوهم ونوابهم والمستشارون والمرشحون لتولي مناصب قيادية في المؤسسات العامة والخاصة.

محتويات البرنامج

- **الأزمة كمؤشر من مظاهر العمل المؤسسي**
- **مفهوم الأزمة وتعريفها**
- **خطورة الأزمة على المؤسسات المعاصرة**
- **أسس تصنيف الأزمات**
- **سمات الأزمات وخصائصها**
- **شروط إدارة الأزمة**
- **أسباب الأزمات وأعراضها وخطوات إدارتها**
- **السباب المؤدي إلى حدوث الأزمات في العمل**
- **أعراض الأزمة**
- **مراحل (دورة) الأزمة**
- **الأساليب الحديثة في إدارة الأزمات**
- **طرق التعامل مع الأزمات الداخلية**
- **التعامل مع الجوانب التنظيمية**
- **التعامل مع العنصر الإنساني**
- **التعامل مع فريق إدارة الأزمة**
- **قائد الأزمة**
- **التعامل مع نمط الاتصالات داخل الشركة**
- **الأساليب المختلفة لاتخاذ قرارات إدارة الأزمة**
- **كيف يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بالأزمة**

- طبيعة القرارات المتعلقة بالأزمة
- طرق التعامل مع وسائل الإعلام المختلفة
- التخطيط والاستعداد لمواجهة الأزمات (تجنب الوقوع في الأزمة)
- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والتعارض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نمط تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات ومزايا وعيوبها
- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عمل بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئته العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، ومزايا كل من هذه الأنماط
- حالات تدريبية على التعامل مع الأزمات

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.



00971504646499
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 