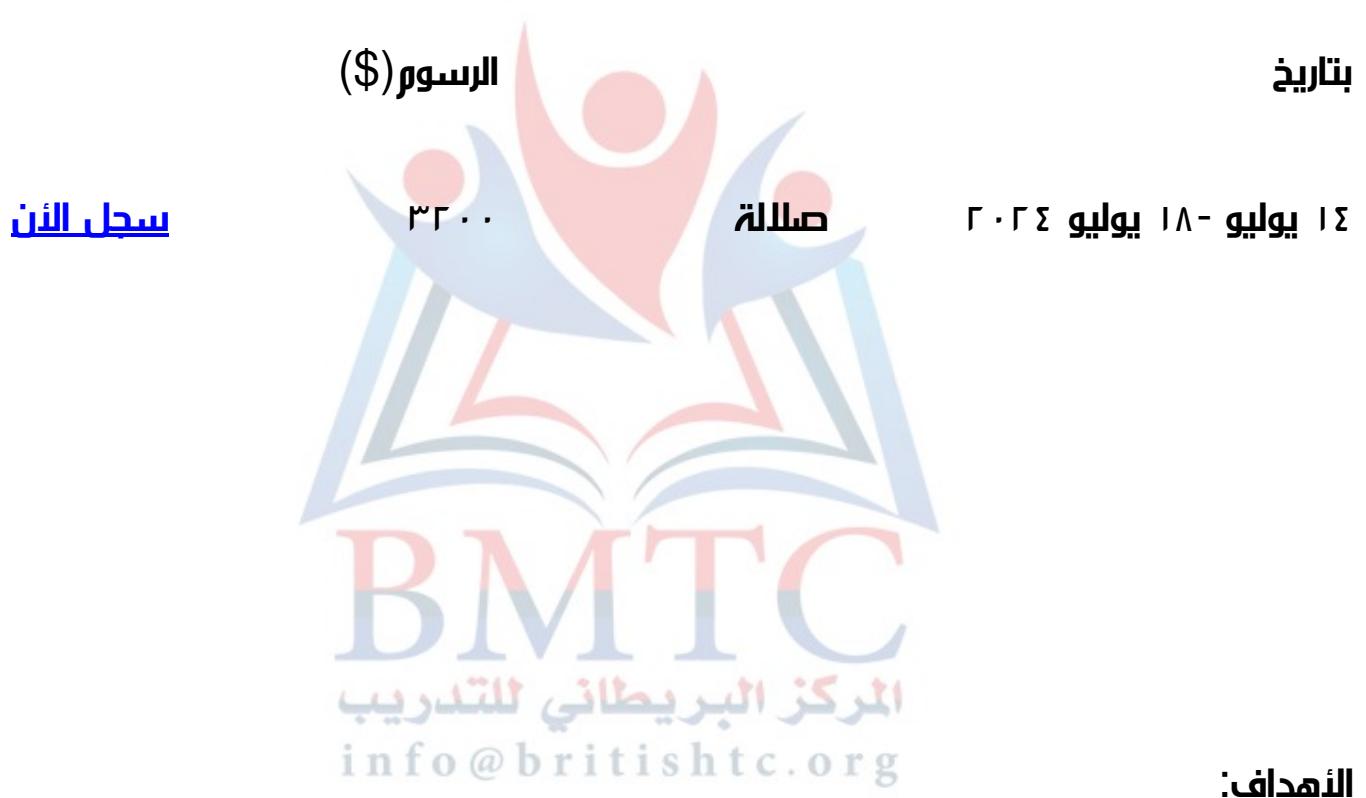


## برنامج التحسين بأسلوب 6 سيجما



1. يهدف إكساب المشاركين مهارات العمل بلا أخطاء من خلال تطبيق أسلوب 6 سيجما وذلك من خلال تحقيق أهداف الورشة الأساسية وهي تحديد نظم الجودة اللازمة والمؤثرة في تحسين وتطوير جودة العمل المساعدة في توفير العمل المناسب لتطبيق مفهوم 6 سيجما - تنفيذ الخطوات اللازمة لتطبيق استراتيجية 6 سيجما في المؤسسة.
2. حيث تستعرض ورشة العمل مجموعة من المحاور منها : حتمية الجودة كأساس للتميز الإداري - مفاهيم وقواعد نظم الجودة - المتطلبات اللازمة في الموارد البشرية لتطبيق 6 سيجما - دور القيادة وبناء فريق العمل وتحديد المسؤوليات والأدوار والتحفيز في نجاح تطبيق 6 سيجما.
3. المحتويات:

اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و التسلسل التاريخي وصولاً للتحسين بأسلوب 6 سيجما .
- المواصفات و الجودة و أساليب التحسين المستمر .
- تطوير نظم الجودة.

**ال يوم الثاني:**

- التحسين بأسلوب 6 سيجما .
- لاعبو 6 سيجما .
- أدوات 6 سيجما ، الأساليب الإحصائية المستخدمة في تنفيذ مشروعات التحسين بأسلوب 6 سيجما .
- أسلوب الجودة 6 سيجما

**ال يوم الثالث:**

- تخطيط تطبيق التحسين بأسلوب 6 سيجما .
- استخدام منهجية DMAIC في التحسين .

**ال يوم الرابع:**

- تطبيق أسلوب DMAIC .
- التعريف المشكلة ( DEFINE ) .
- حالات عملية .

**ال يوم الخامس:**

- عملية القياس ( MEASURMENT ) .
- أنشطة عملية القياس .
- الأساليب المستخدمة في عملية القياس .
- مخرجات عملية القياس .
- حالات عملية .

**ال يوم السادس:**

- عملية التحليل ( ANALYZING ) .
- أدوات عملية التحليل .
- الأنشطة المتعلقة بعملية التحليل .

**اليوم السابع:**

- عملية التحسين ( IMPROVEMENT ) .
- أدوات التحسين .
- اختبار فاعلية التحسين .
- الأساليب / الأدوات المستخدمة فى عملية التحسين .

**اليوم الثامن:**

- عملية المراقبة ( CONTROL ) .
- الأنشطة المتعلقة بعملية المراقبة .

**اليوم التاسع:**

- الأدوات المستخدمة فى عملية تعريف و تحديد المشكلة .
- الأساليب / الأدوات المتبعة فى عملية التحليل .

**اليوم العاشر:**

- أساليب الجودة و الأدوات المستخدمة فى عملية المراقبة .

**اليوم الحادى عشر:**

- تطبيقات عملية / تجارب عالمية ناجحة فى تطبيق عملية التحسين بأسلوب 6 سيجما

**اليوم الثاني عشر:**

- حالات عملية واقعية للتدريب على كيفية تنفيذ برنامج لمشروع تحسين بإستخدام أسلوب 6 سيجما طبقاً لأنشطة و طبيعة عمل المنشأة .

## **أساليب التدريب:**

- **المحاضرة القصيرة**
- **النقاش و الحوار**
- **العمل ضمن مجموعات**
- **التمارين الجماعية والتطبيقات العملية**

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 