

## أساسيات العمليات المصرفية

بتاريخ

الرسوم (\$) ٣٥٠٠

كوالالامبور

٢٦ ديسمبر - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤

[سجل الآن](#)



أهداف:

1. توضيح أهمية عمليات المصارف وشمول خدماتها ودورها في الاقتصاد الوطني، والمجتمع، ولمنشات الأعمال، والأفراد
2. البيئة المعاصرة لعمل المصارف
3. وصف الأنشطة الأساسية للمصارف التجارية وتربطها
4. عرض المنتجات والخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف للمنشآت والأفراد والحكومات والمراسلين
5. المقارنة بين مصادر الأموال من الودائع (جارية ولأجل) وغير الودائع
6. التأكيد على أهمية رأس المال المصرفي
7. توضيح مفاهيم السيولة، والسلامة المصرفية
8. المبادلة بين المخاطرة والعائد
9. عرض أهم أنواع الرقابة على المصارف
10. توضيح عمليات وخدمات المصارف الدولية

جميع العاملين الحاليين في المصارف الراغبين في تحديث مهاراتهم والعاملين الجدد الذين هم بحاجة لاكتساب المهارات المصرفية الأساسية في الإدارات الآتية:

- الخدمات الأساسية المقدمة للعملاء
- الودائع
- القروض
- تحليل الائتمان، الاستعلام
- الاستثمارات
- الإدارة المالية، الحسابات
- العمليات المصرفية المحلية
- العمليات المصرفية الدولية
- التسويق، العلاقات العامة
- الإدارات الأخرى ذات العلاقة

#### محتويات البرنامج:

- طبيعة وأهمية المصارف، والتنظيم المصرفي، والمصارف الشاملة، والخدمات المصرفية
- طبيعة وأهمية المصارف والهنشآت المالية في الاقتصاد الوطني
- الهيكل التنظيمي للمصرف، والفروع المصرفية
- المصارف الشاملة
- الخدمات (التقليدية والمعاصرة) التي تقدمها المصارف
- الاتجاهات الحديثة المؤثرة في المصارف
- نظرة شاملة لإدارة مصادر واستخدامات أموال المصرف، في إطار المبادلة بين المخاطرة والعائد
- مصادر واستخدامات أموال المصرف
- نظرة شاملة
- المبادلة بين المخاطرة والعائد
- القوائم المالية، وتحليل وتقييم أداء المصرف
- الميزانية العمومية وقائمة الدخل
- تحليل وتقييم أداء المصرف

- إدارة مصادر أموال المصرف
- الودائع
- غير الودائع
- حقوق الملكية (رأس المال)
- إدارة سيولة المصرف
- الاحتياطات الأولية
- الاحتياطات الثانوية
- إدارة محفظة القروض
- الإستراتيجية والسياسة الإقراضية
- التحليل الائتماني: تقييم جدارة العميل
- تسعير القروض
- أنواع القروض لهنشات الأعمال حسب الأجل: قصيرة، ومتوسطة، وطويلة الأجل
- القروض لهنشات الصغيرة
- القروض الاستهلاكية (الشخصية)
- الضمانة
- إدارة التحصيل، والقروض المتعثرة
- إدارة محفظة الاستثمار ودراسات الجدوى
- إدارة محفظة الاستثمار (الأسهم والسندات)
- دراسات الجدوى
- العمليات المصرفية الدولية
- تنظيم العمليات المصرفية الدولية
- رقابة العمليات المصرفية الدولية
- خدمات العملاء المقدمة من المصارف الدولية
- المشكلات المستقبلية أمام المصارف الدولية

#### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 