

## إدارة الإنتاج ومراقبة الجودة

| بتاريخ                     | الرسوم (\$) | سجل الآن |
|----------------------------|-------------|----------|
| ١١ فبراير - ١٥ فبراير ٢٠٢٤ | ٣٢٠٠ دبي    |          |

### الهدف العام

1. الإدارة المثلى للإنتاج و العمليات و تحديد أساسيات التشغيل المثلى الخاضعة لمعايير الجودة و المحققة لأعلى فائدة و عائد.
2. مراقبة الجودة أثناء عمليات الإنتاج وتطبيق أكثر من وسيلة إحصائية لمراقبة الجودة.

### المستفيدون

مدراء و مشرفي تأكيد الجودة و الجودة الشاملة. و مديري الإنتاج و مديري العمليات والمشاركين في وضع إستراتيجيات المؤسسات و من يهتم بهذا المجال.

### المحتويات

- تعريف إدارة العمليات

- التطور التاريخي لإدارة العمليات
- مستقبل دراسة واهتمامات إدارة العمليات
- العمليات كنظام إنتاجي
- وظائف إدارة العمليات
- أهداف إدارة العمليات
- قرارات إدارة العمليات
- أوجه الاختلاف بين النظم الصناعية والخدمية
- إدارة الجودة ومفاهيم الجودة الشاملة
- نظام الإنتاج في الوقت المحدد
- اختيار الموقع
- تصميم وتطوير المنتج
- التكنولوجيا واختيار العمليات الإنتاجية
- الترتيب الداخلي للمصنع
- تصميم الوظيفة
- تخطيط الإنتاج
- الأساليب الإحصائية لمراقبة الجودة

- أولاً: مجالات التعليم والتدريب في الجودة
- ثانياً: بيانات الجودة
- ثالثاً: منحنى باريتو
- رابعاً: قوائم الفحص والتأكيد
- خامساً: منحنى السبب والموثر
- سادساً: منحنى البيانات المبعثرة
- سابعاً: المدرج التكراري
- ثامناً: خرائط المراقبة
- تاسعاً: الأشكال البيانية

- الـحاضـرة القصـيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 