

## الاتصال الفعال وكيفية التأثير في الآخرين وتطويرهم

| بتاريخ                 | الرسوم (\$)     | سجل الآن |
|------------------------|-----------------|----------|
| ١٠ مارس - ١٤ مارس ٢٠٢٤ | ٣٥٠٠ كوالالمبور |          |

### أهداف البرنامج:

1. إكساب المشاركين القدرة على الاتصال الفعال مع الآخرين، والتعامل معهم بكفاءة عالية بها ينعكس إيجابياً على الأداء الفردي والوطني.
2. التمكن من مساعدة الآخرين وتطويرهم ومنحهم الإرشاد اللازم.
3. تطوير الآخرين بها يفوق أدوارهم الحالية.
4. تحديد الأهداف وتهكين يهكن قياسها و التي تثير التحدي لدى الآخرين.
5. إكساب المتدرب مهارات عالية من فنون الاتصال والتعامل مع الآخرين وفق التطورات الحديثة.
6. التعرف على مبادئ وأسس العلاقات الإنسانية، ومهارات تنمية الشعور الإيجابي والعلاقات الإنسانية اتجاه الآخر، وإتقان المهارات السلوكية التسع وآلية التعامل معها.
7. التطبيق العملي على مهارات فن التعامل مع الآخرين وكيفية إدارة العلاقات الإنسانية.

### المستفيدون:

- الهدراء العموميون.
- هدراء الإدارات والهدراء التنفيذيون.
- رؤساء الأقسام وقائدي الفرق.
- جميع العاملين والإداريين.

## محتويات البرنامج:

### الاتصال والسلوك البشري:

- أنواع السلوك المؤثر.
- أهمية الإدراك الحسي في العلاقات الإنسانية.
- عملية التعامل مع الاختلافات.

### عملية الاتصال:

- التعريفات والعوائق.
- السلوك الكلامي وغير الكلامي.
- الاتصال ذات الاتجاه الواحد بالمقارنة مع الاتصال ذات الاتجاهين.

### أهمية الإصغاء:

- موجز الموصفات الفردية للإصغاء.
- أفكار لتحسين مهارات الإصغاء الفعال.

### النقد وتلقي النقد:

- كيف تنتقد.
- كيف تتلقى النقد.

### كيف تكون حازماً:

- الحزم بالمقارنة مع السلبية.
- الحزم بالمقارنة مع العدوانية.

### التعامل مع الناس:

- الإنصات على كل المستويات.
- قبعات التفكير الست.
- التعامل مع المرووسين.

- التعامل مع الأنداد.
- التعامل مع العملاء والزبائن.
- وسائل الإعلام والجمهور العام.
- الحصول على النتائج المرجوب فيها من مجموعات العمل.

#### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.
- 

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 