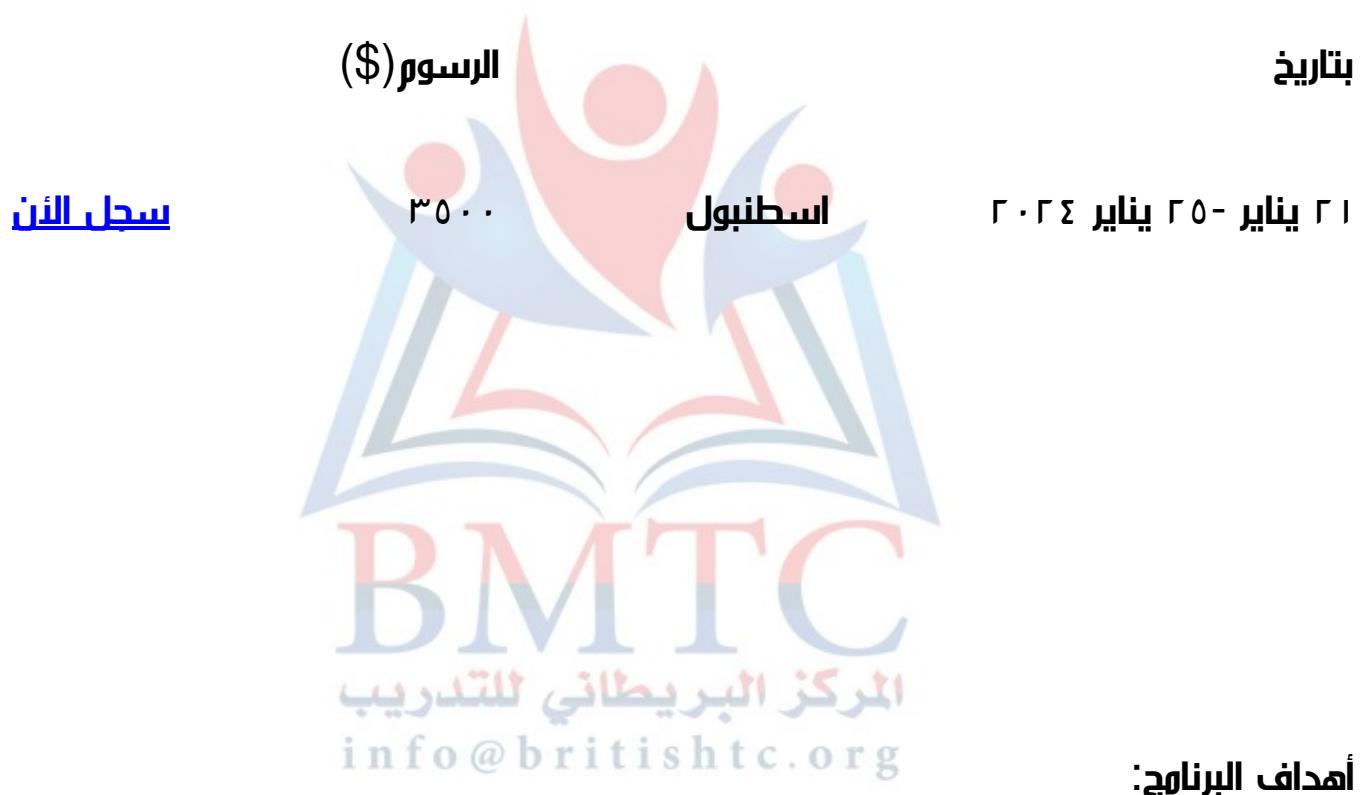


القيادة و بناء المفرق ذات الأداء العالي



1. تنمية معارف ومهارات المشاركين بأسس القيادة والإشراف الإداري والمهارات السلوكية اللازمة في العمل.
2. تنمية مهارات القيادة والاتصال والتحفيز لدى المشاركين وذلك لتمكينهم من الاضطلاع بمهام وظائفهم بكفاءة واقتدار.
3. تزويد المشاركين بالمهارات والقدرات المطلوبة في مجال القيادة بشكل عام وكيفية قيادة وإدارة فرق العمل في الجهة التي يعمل فيها.
4. جعل الأفراد يتوازون ليس مع بعضهم البعض أو مع ظروف العمل ، بل أن يكون الهدف الإداري تمكينهم في الأساس لدعم دورهم الفاعل في تطوير أنفسهم وتطوير مؤسساتهم .
5. يساعد على تحقيق طموحات الموارد البشرية وطموحات وأمال المنظمات
6. زيادة المهارات الجماعية لزيادة مراحل الكفاءة والإنتاجية للفرد والمؤسسة .

المستفيدون:

المدراء - المدراء التنفيذيون - رؤساء الأقسام والمشرفين (الإداريين والفنين) ورؤساء الفرق والمجموعات

محتويات البرنامج:

مفهوم القيادة وأنماطها:

- سمات القائد المعاصر ومواصفات شاغل الوظيفة القيادية.
- أساليب القيادة .
- القيادة الموقفية وعلاقتها بدرجة نضج المروّسين .
- القائد الفعال والاهتمام ببعدي العمل والعاملين .
- الاتصالات الإدارية وفن إصدار الأوامر والتعليمات .
- أسس الاتصال ومقاهيمه .
- معوقات الاتصال وكيفية التغلب عليها .
- إعداد الأفراد للاتصال الفعال .
- قيادة عمليات التغيير والتحديث لإعادة تشكيل المؤسسات.

فرق العمل ذات الأداء العالي:

- المفهوم ، وظائف فرق العمل ، أسباب فرق العمل ، أنواع الجماعات وخصائصها الفاعلة.
- جماعات العضوية والجماعات المرجعية .
- الجماعات الأولية والجماعات الثانية.

محددات فعالية جماعة العمل:

- المحددات الفردية ، الموقفية ، الميكيلية .
- مراحل تكوين دوائر الأعمال ، التخطيط ، المعايير ، الإعداد ، العضوية.
- أسلوب العمل داخل دوائر الأعمال ، اشتراك الفرد في جماعة العمل.

العلاقة بين الجماعة والفرد:

- ماذا تقدم الجماعة للفرد ومراحل تشغيل دوائر الأعمال.
- زيادة فاعلية الجماعة الإدارية.
- الشروط الواجب توافرها لتكوين دوائر الأعمال.

- القياس الاجتماعي لعلاقات العمل الصغيرة.
- المعايير السلوكية.
- الترابط بين أفراد الجماعة.

فن القيادة في بناء فرق العمل:

- اعراض العمل الجماعي.
- خصائص قائد فريق العمل.
- اثر دوائر العمل على وظيفة المشرف الإداري.
- سمات القائد الفعال ودوره في قيادة الفريق.
- ارشادات لقائد فريق الجماعة.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.