ترسيخ مبادئ الولاء المؤسسي لدي الموظفين

بتاريخ		الرسوم($)	
٢٠ يونية - ٢٠ يونية ٢٠٢٤	صلالة	٣٢٠٠	سجل الآن

BMTC
المركز البريطاني للتدريب
info@britishtc.org

أهداف البرنامج:

1. التعرف على عناصر ودوافع الرضا الوظيفي، والتدريب على آلية الاستفادة منها والإفادة بها.
2. فهم العلاقة بين القيم الأخلاقية والقيم الثقافية ودورهما في دفع حركة العمل المؤسسي.
3. اكتساب المهارات والفنون التي تساهم بشكل مباشر في تنمية الولاء المؤسسي والرضا الوظيفي لدى العاملين.
4. تنمية مهارات التعامل مع الآخرين سواء العملاء الداخليين أو الخارجيين .

المحتويات:

المحور الأول: أخلاقيات العمل والولاء المؤسسي مفاهيم أساسية:

- مفهوم الولاء والانتماء.
- مفهوم أخلاقيات المهنة في الإطار الشرعي.
- مفهوم الإدارة بالقيم.

- المهارات وأخلاقيات العمل.
- الولاء التنظيمي في علم الإدارة.
- أهمية قيم العمل وأخلاقياته والأثر المترتب على ذلك.

المحور الثاني: العمل المؤسسي والأخلاقيات:

- أركان العمل المؤسسي.
- موقع القيم والأخلاق في العمل المؤسسي.
- خصائص العمل المؤسسي.
- لماذا تسعى المؤسسات لغرس الولاء ؟
- أهم المبادئ التي ترفعها المؤسسة للأفراد وتتميز بها عن غيرها من المؤسسات .
- منظومة القيم المؤسسية والشخصية.

المحور الثالث: الولاء المؤسسي والجدارة الإدارية:

- أهمية الولاء التنظيمي.
- الولاء المؤسسي وثقافة المنظمة.
- الولاء المؤسسي من ثمار مدرسة العلاقات الإنسانية.
- مؤشرات الولاء ومفرداته والمحافظة عليه عند الأفراد في المؤسسة .
- متى وكيف يتفانى الموظفون من أجل مؤسساتهم؟
- أعداء ومهلكات الولاء.
- كيف تحقق وتغرس الولاء في نفوس الأفراد .

المحور الرابع: مهارات التعامل مع الآخرين:

- أساليب الاتصال في العمل .
- النصائح العشرون للاتصال الفعال .
- مهارات الإنصات والإصغاء الجيد للآخرين .
- المعوقات العشرة للاتصال .
- الأنماط المختلفة وكيفية التعامل مع كل نمط .
- الاتصال ولغة الجسد .
- القواعد العشر للتعامل مع الآخرين .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية

00971504646499
info@britishtc.org
www.britishtc.org