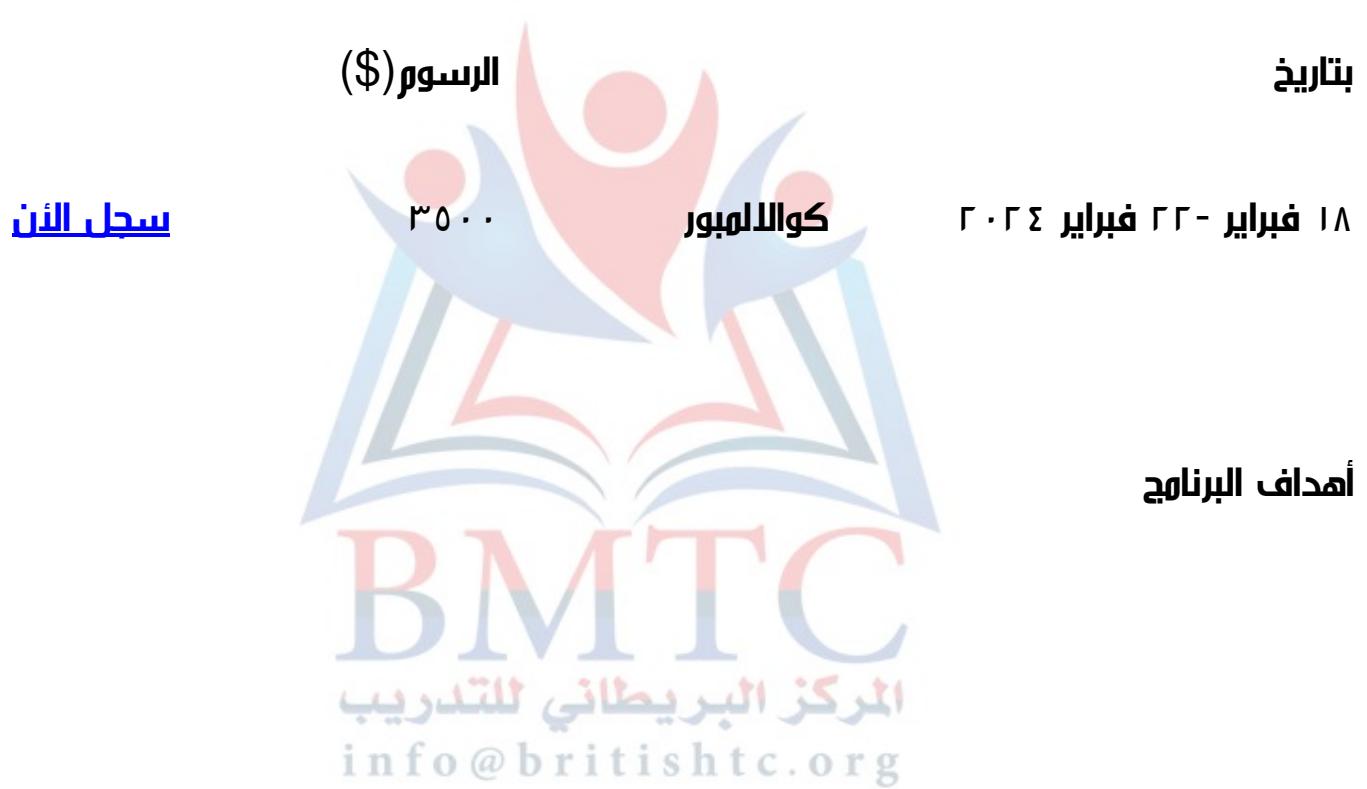


ورشة عمل التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الاداء المتوازن



أهداف البرنامج

1. إن التغييرات الحاصلة في البيئة العملية والتكنولوجية والاصدارات النظامية، وتغير سلوك الزبائن والضغط المالي المتلاحم قد ادت الى البحث عن مدخل يتفق مع تأثير هذه التغييرات واستدراكاتها، وهكذا اظهرت بطاقة الاداء المتوازن لتشكل مدخل وهيكل لتنفيذ الاستراتيجية في اطار عمل يتيح قياس الاداء ومراقبته.
2. تستهدف الورشة اكساب المشاركين مهارة المزاوجة بين (SWOT) و (BSC) بما يمكنهم من امتلاك رؤية جديدة للتعامل مع الخيارات الاستراتيجية وفق منهج جديد يتسم بالريادة
3. يهدف هذا البرنامج الى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات التالية:

- استيعاب مفهوم الاستراتيجية
- استيعاب مفهوم واسسيات بطاقة الاداء المتوازن
- كيفية تصميم بطاقة الاداء المتوازن
- وضع خطة استراتيجية
- تحديد معايير القياس، الأهداف والمبادرات

- كيّفية العمل على مطابقة الأهداف مع بعضها
- كيّفية تعميم وتطبيق بطاقة الأداء المتوازن على كافة المستويات

المشاركون:

- مدراء العموم أو الادارة العليا الاشرافية في الشؤون المالية والقانونية والتخطيط
- الادارات التنفيذية للقسام
- يُنصح بهذا البرنامج لكل من له دور فعال في تحقيق أهداف المنظمة ونجاحها وكل من يشارك في عملية إدارة التغيير ونجاحها: مثل المدراء التنفيذيون، مدراء قياس الأداء، مدراء شؤون الموظفين، مدراء التدريب، مدراء التشغيل، المخططون الاستراتيجيون وغيرهم من يحتاجون إلى التوجيه والتدريب العملي على تطوير وتحسين عمليات الأداء المتوازن.

محتويات البرنامج

- أساسيات التخطيط الاستراتيجي واستخدام (analysis SWOT)
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- ربط تحليل (SWOT) مع بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- كيّفية توظيف نتائج تحليل وربط (SWOT) مع بطاقة الأداء المتوازن (BSC) في
- تطوير التخطيط الاستراتيجي
- تحديد الغايات الإستراتيجية
- Strategic Destination
- تعريف الأفكار الرئيسية التي تقود الإستراتيجية
- Strategic Theme
- بناء الأهداف الإستراتيجية وارتباطاتها

- Strategic Objectives تحديد المؤشرات والغايات
- Measure & Targets تحديد وربط وترتيب المبادرات
- Initiatives استخلاص التقرير الأولي
- First Report مرافق التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن:

- المرحلة الأولى : مرحلة التقدير - Assessment °
- المرحلة الثانية : الإستراتيجية Strategy °
- المرحلة الثالثة: تحديد الأهداف الإستراتيجية Objectives Strategic °
- المرحلة الرابعة : الخرائط الإستراتيجية Maps Strategy °
- المرحلة الخامسة : تحديد مقاييس الأداء Measures Performance °
- المرحلة السادسة: المبادرات الإستراتيجية Initiatives Strategic °
- المرحلة السابعة : تحليل الأداء Analysis Performance °
- المرحلة الثامنة: الاصطفاف Alignment °
- المرحلة التاسعة : التقييم Evaluation - °

- الأدوات المستعملة في التحليل الاستراتيجي
- التعريف ببطاقة الأداء المتوازن
- القياسات والأهداف الإستراتيجية
- كيفية وضع الخرائط الإستراتيجية
- معايير القياس الاستراتيجي
- معايير وضع الأهداف
- الاستراتيجية مقابل بطاقة الأداء المتوازن
- تعليم تطبيق بطاقات الأداء المتوازن
- فوائد وعناصر نجاح وفشل اسلوب بطاقات الأداء المتوازن
- كيفية تطور وفهم بطاقات الأداء المتوازن
- نظام الإدارة الإستراتيجية وإدارة الأداء

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 