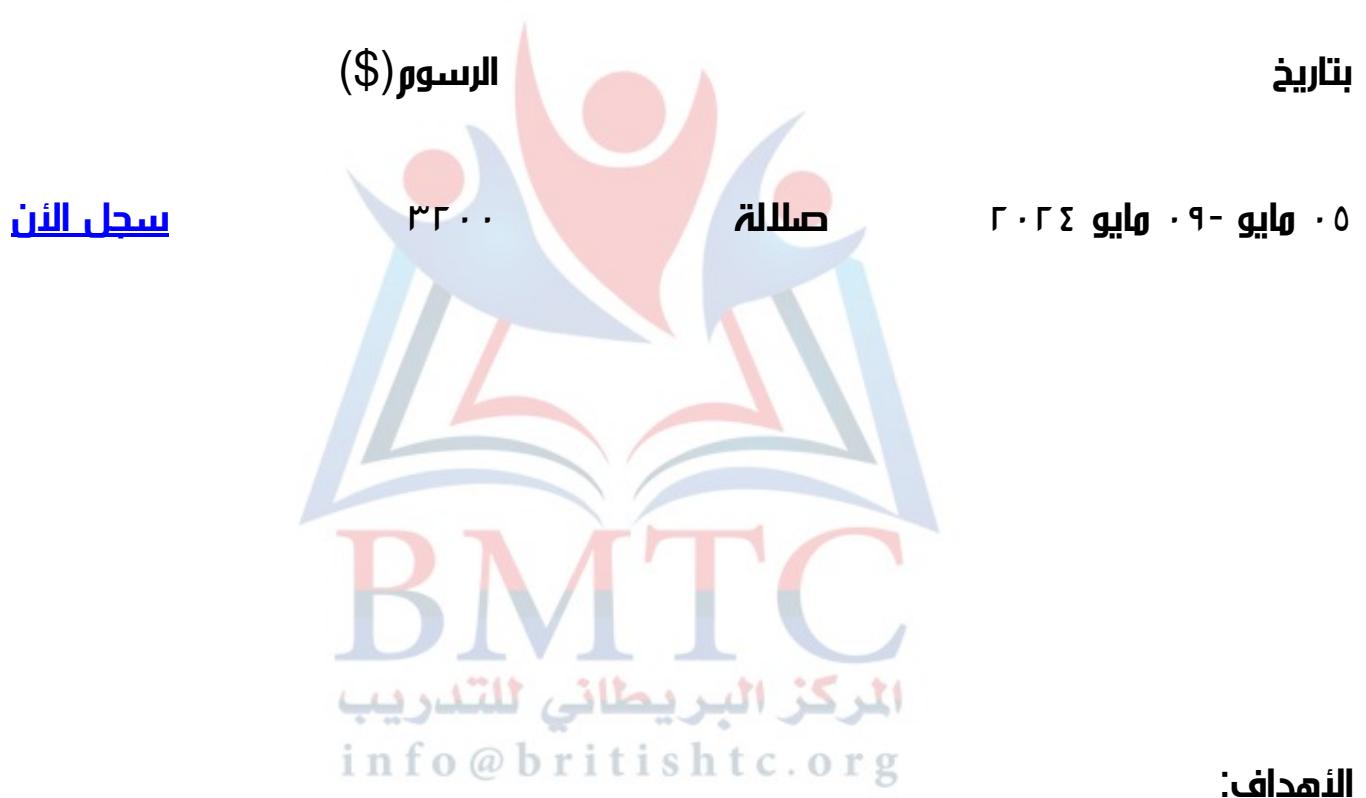


## كيفية تطوير الذات والتغلب على الضغوط



- تعريف المشاركين كيفية التعامل مع الآخرين وفنون القيادة
- تعريف المشاركين بأهمية الاتصال وكيفية إنجاح عملية الاتصال التي تتم بين أقسام ومؤسسات وهيئات مختلفة لتحقيق أهداف مشتركة.
- التعريف بالمفهوم العام للاتصال و تفسير عبارة "اتصال" .
- التعريف بالمقومات الضرورية لإنجاح عملية الاتصال .
- تعريف المشاركين بالوصول والاتجاهات العلمية الحديثة لتحسين أداء العمل الوظيفيا.
- صقل و تطوير مهارات المشاركين الخاصة بالتعامل مع الأنواع المختلفة للأشخاص
- مهارات التفكير الإبداعي .
- تعريف المشاركين و أهمية حل المشكلات وإتخاذ القرارات .

المستفيدون:

جميع المدراء ورؤساء الأقسام والموظفين القدامى والجدد والقائمين على العملية الإدارية

## **المحتويات:**

### **أولاً: التعامل مع الآخرين وفنون القيادة:**

- فن التعامل مع الآخرين
- فن التأثير في الآخرين وقيادتهم
- القيادة
- القيادة لغة
- القيادة في الاصطلاح
- المهارات الأساسية للقائد

### **ثانياً : القدرة على التخطيط لتحسين الأداء الوظيفي:**

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- معوقات التخطيط
- خطوات عملية التخطيط
- تمرين عن التخطيط الإداري

### **ثالثاً : "مهارات الاتصال لتنمية الأداء المؤسسي "**

- مفهوم وأهمية الاتصال
- النموذج البسيط لعملية الاتصال
- النموذج المركب لعملية الاتصال
- الطرق الرئيسية للاتصال
- عوامل تزيد من فاعلية الاتصالات لمفید لعملية الإدارية
- المهارات السلوكية التسعة في الاتصال الشخصي الفعال
- تمرين عن فنون الاتصال لتحسين الأداء الوظيفي

### **رابعاً : مهارات الحوار وإدارة النقاش:**

- أداب الحوار
- صفات المحاور الناجح

## • وسائل تقوية مهارة الحوار

خامساً : فن إدارة الوقت عنصر هام من عناصر تقنية الأداء المؤسسي والوظيفي:

- إدارة الوقت عادة
- مصفوفة إدارة الوقت
- إدارة الأولويات
- تمرين عن إدارة الوقت

سادساً : تشكيل وإدارة الفريق الجماعي الإداري:

- أبرز خصائص فريق العمل
- مسؤوليات الفريق
- مهارات أعضاء الفريق
- صفات الفريق الناجح
- معوقات العمل مع الفريق
- مهارة الإنصات وقواعدها

سابعاً: إدارة المجتمعات:

- ملخص المراحل التي يمر بها المجتمع
- أهمية الاتجاهات للعملية الإدارية
- فوائد المجتمعات لتحسين الأداء الوظيفي

ثامناً: حل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية

- مراحل عملية حل المشكلات لتحسين الأداء
- فوائد المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات
- أساليب المشاركة في صنع القرار
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات
- التفكير الابداعي في حل المشكلات
- الطرق الحديثة لتحسين الأداء الوظيفي

أساليب التدريب:

- **الحوار والنقاش**
- **المحاضرات**
- **التمارين الجماعية والفردية**
- **لعبة الدوار**
- **أفلام حية**
- **دراسة تجارب ناجحة**

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 