حل المشكلات واتخاذ القرارات Cort

بتاريخ		الرسوم($)	
٣٠ يونية -٠٤ يوليو ٢٠٢٤	صلالة	٣٢٠٠	سجل الآن

BMTC
المركز البريطاني للتدريب
info@britishtc.org

الهدف العام:

تزويد المشاركين بأسس المنهج العلمي المستخدم في تحديد وتعيين واتخاذ القرارات المناسبة في المشكلات المتعلقة بالعمل والقدرة على توصيفها والوقوف على مسبباتها وفقا للمداخل الإدارية الحديثة وبصفة خاصة مدخل حلقات الجودة وأدواته واستخدام التفكير ألابتكاري والإبداعي مع التركيز على طريقة العصف الذهني بما يساهم في رفع كفاءتهم وفاعلية في مجال حل المشكلات واتخاذ القرارات ويرفع الإنتاجية العامة للمنظمة

الأهداف التفصيلية:

تهدف هذه الحقيبة التدريبية إلى إكساب المشاركين المعارف والمهارات التالية :

- أن يتعرف المشاركين على المفاهيم الهامة في حل المشكلات واتخاذ القرارات .
- أن يلم المشاركين بالطريقة العملية في تشخيص المشكلات مع اهتمام خاص بالمشكلات الإدارية والتنظيمية و المالية .
- أن يلم المشاركين بالمنهج العلمي في إتخاذ القرارات في الفكر الإداري المعاصر .
- أن يدرك المشاركين أهمية النمط القيادي في تشخيص المشكلات و اتخاذ القرارات .
- أن يدرك المشاركين أهمية عناصر الموقف الإداري في صناعة قرارات فعالة .
- أن يتعرف المشاركين على أساليب التفكير الإبتكاري و الإبداعي في تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات .

المستهدفون:

- المدراء الماليون.
- ومدراء التخطيط.
- مدراء التدقيق الداخلي
- المحاسبون.
- المدققون الداخليون والمدققون الخارجيون.
- المحللون الماليون.
- المحاسبون الإداريون.

المحتويات:

الوحدة التدريبية الأولى

مدخل لحل المشكلات :

- تعريف المشاركين بأهداف الحقيبة التدريبية ومحتوياتها وأنشطتها ومخرجتها المتوقعة ومتطلباته .
- مفهوم المشكلة .
- مفاهيم أسياسية في حصر و توصيف و تصنيف و ترتيب المشكلات .
- أنواع المشكلات .
- عناصر المشكلات .
- المداخل التقليدية والمداخل الحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات.
- الوصايا العشر لحل المشكلات في حياتك الشخصية والدراسية والهيمنه.
- النموذج العلمي لحل المشكلات .
- منهج كبنر و تريجو Tregeo & Kepner في تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات .
- تقييم حلول المشكلات في ضوء منظومة الأهداف و أولوياتها .
- تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات المالية و التنظيمية .
- ورشة عمل تطبيقية على مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات وفق النموذج العلمي لحل المشكلات واتخاذ القرارات .

الوحدة التدريبية الثانية

صناعة القرار :

- مفهوم القرار .
- مفهوم اتخاذ القرار .
- تصنيف أنواع القرارات الإدارية.
- مراحل اتخاذ القرارات .
- أهم العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار

- مهارة اتخاذ القرار .
- استراتجيات اتخاذ القرار .
- الإرشادات العامة المساعدة في اتخاذ القرار .
- اتخاذ قرار متعدد المعايير باستخدام مصفوفة النقاط Matrix Scoring .
- الأخطاء القاتلة والشائعة في مراحل عملية حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التقليد والمحاكاة والاستعانة برأي ونصيحة خبير.

الوحدة التدريبية الثالثة

مهارات التفكير :

- مهارة التفكير الناقد:
- تعريف التفكير الناقد
- المهارات الفرعية لمهارة التفكير الناقد .
- استراتيجيات التفكير الناقد .
- ما أهمية تنمية مهارة التفكير الناقد (فوائد) .
- مهارة التفكير الإبداعي :
- تعريف التفكير الإبداعي .
- المهارات الفرعية (القدرات) التفكير الإبداعي .
- كيف تنمي تفكيرك الإبداعي نحو الأفضل .
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- استراتيجيات التفكير الإبداعي .
- مهارة التفكير وراء المعرفي :
- تعريف التفكير ما وراء المعرفي .
- المهارات الفرعية لمهارات التفكير ما وراء المعرفي .
- كيف تنمي التفكير ما وراء المعرفي؟ (استراتيجيات التفكير وراء المعرفي) .

- ما أهمية التفكير وراء المعرفي
- أدوات مساعدة للتفكير :
- برنامج قبعات التفكير الست .
- برنامج سكامبر .
- الخرائط الذهنية (طريقة توني بوزان) .
- مهارات العصف الذهني .

الوحدة التدريبية الرابعة

- الأنماط القيادية و آثارها على تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات .
- عناصر الموقف الإداري و القرار الرشيد و القرار الفعال .
- المتغيرات والتحديات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيد اتخاذ القرارات.
- قدرة المديرين على تحمل المخاطرة المحسوبة في ضوء غموض البيانات.
- الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية
- هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره.

أساليب التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبيات العملية

00971504646499
info@britishtc.org
www.britishtc.org