

تبسيط الاجراءات وتطوير نظم وأساليب العمل باستخدام الحاسب الآلي

بتاريخ

الرسوم (\$) ٣٢٠٠

[سجل الآن](#)

١١ أغسطس - ١٥ أغسطس ٢٠٢٤ صلاة

أهداف الورشة

1. التعرف على مفهوم وأهمية تبسيط إجراءات العمل بها في ذلك خطوات المعاملات
2. تدفق العمل
3. التعرف على الأدوات والأساليب التي تستخدم في تبسيط الإجراءات .
4. إجراء التحليل الشاملة لمركان العمل والأدوات المستخدمة والقوى العاملة وإجراءات تدفق العمل .
5. وصف وعمل التوصيات المقترحة بخصوص تبسيط خطوات العمل .
6. تحديد المراحل والخطوات المتبعة في تبسيط الإجراءات .
7. اكتساب المهارات العملية في استخدام أدوات تبسيط الإجراءات .
8. المساهمة في توفير الوقت والجهد والتكلفة مما يساعد على تحقيق الجودة الشاملة للمنظمة .
9. تطبيق خطة عمل بالمهارات والمعلومات المكتسبة من البرنامج لتحسين مهارة تبسيط الإجراءات في المؤسسة .
- 10.

المستفيدون

- مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام والمشرفين الإداريين ونوابهم ومساعدتهم وغيرهم من المنسقين والموظفين الذين يشاركون في وظيفة التنظيم والأساليب في القطاعين العام

محتويات الورشة

أساسيات تبسيط الإجراءات:

- العملية الإدارية وموقع عملية التنظيم فيها.
- مفهوم وأهمية إجراءات العمل .
- أسباب تعقد إجراءات العمل .
- أهداف تبسيط الإجراءات .
- مجال ونطاق تبسيط الإجراءات .

الأساليب والأدوات المستخدمة في تبسيط إجراءات العمل - :

- حساب معدلات الأداء .
- خرائط تدفق العمل .
- خرائط توزيع العمل.
- النماذج والسجلات وكيفية العمل بها .
- تبسيط النماذج والعمل الورقي .
- تصميم وترتيب المكاتب وأماكن العمل .
- تنظيم وإدارة الوقت .
- السلوك الوظيفي للعاملين .
- استخدام الحاسب النلي والميكروفيلم .

خطوات تبسيط الإجراءات - :

- تحديد العمل المراد تحسين أدائه .
- تسجيل تفاصيل العمل .
- التوصل إلى التحسينات .
- وضع الطريقة المقترحة وتجربتها .
- تقييم الطريقة المقترحة .

تبسيط الإجراءات في ظل متطلبات الأيزو- :

- التحديات العالمية والمحلية والتنظيمية التي تحتم التطوير .
- علاقة الجودة الشاملة والأيزو 9001 بتبسيط الإجراءات .
- تبسيط الإجراءات وزيادة الفعالية والكفاءة الإنتاجية .
- حالات ومختبرات عملية في تبسيط الإجراءات
- الخطة المتكاملة لتبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل .

ورشة عمل لمناقشة حالات عملية نتناول- :

- من يعد الخطة والمسئول عنها .
- من الذي يقوم بتطبيقها .
- مرونة ومشاكل التطبيق .

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية
- ورش العمل التدريبية
-

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 