

## مهارات التوجيه والتحفيز وقيادة فرق العمل



1. إكساب المشاركين المعرفة بالمفهوم العام للدوافع والحوافز وتأثيرها على الأداء.
2. تزويد المشاركين بالإرشادات والأساليب والأدلة التي تساعدهم في رفع مستوى الإنتاجية
3. تحديد الأولويات حتى تتحقق النتائج المتوقعة
4. تحديد المشكلات وتوضيح حلولها
5. يقدم النتائج للفريق التي تتسم بـ معالجة الأداء السيئ ويكافى الأداء المتميز
6. معالجة الأداء السيئ ويكافى الأداء المتميز
7. إكساب المشارك مهارات التخاذ القرار في الوقت المناسب

المحتويات:

أولاً . الدافعية :

ثانيا . التحفيز:

- مفهوم التحفيز.
- أنواع الدوافع.
- أساليب التحفيز.
- مداخل التحفيز.
- مشكلات التحفيز.
- إرشادات في عملية التحفيز.
- دليل التحفيز في العمل.
- برنامج عمل لتصميم الدوافع.

ثالثا . قيادة فرق العمل:

- العمل بشكل مطرد على تطوير علاقات عمل وظيفية بين مختلف الإدارات.
- أن يدأب على استمرار تطوير العلاقات والحفاظ عليها.
- يشجع طاقة الآخرين ويرشدهم نحو تحقيق الأهداف التنظيمية.
- يدير الخلافات إدارة فعالة بأن يقدم تحليلًا للقضايا.
- يقر ويناقش الاختلافات في الرأي حتى يصل إلى حلول.

أسلوب التدريب:

- الحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 